

# Poste Italiane, con il gestore “Light” un altro passo verso la digitalizzazione del paese



**ROMA – Poste Italiane continua nello sviluppo digitale degli uffici postali della provincia di Viterbo.**

Presso l'ufficio postale di Capranica, infatti, è stato installato ed è operativo il nuovo Gestore delle Attese “Light”, un innovativo totem touch screen, dotato di un display riepilogativo nella sala al pubblico, che consente non solo di selezionare l'operazione da effettuare in base alle proprie necessità, ma anche di prenotare il turno a sportello acquisendo un ticket elettronico da remoto attraverso l'applicazione “Ufficio Postale”, utilizzando il numero WhatsApp 371500371 da memorizzare sul proprio cellulare o direttamente dal Personal Computer collegandosi al sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Con la nuova installazione presso l'ufficio di Capranica, tra il modello standard e quello “Light”, salgono a 20 gli uffici postali della provincia di Viterbo dotati del gestore delle attese e della possibilità di prenotare da remoto il proprio turno in ufficio postale (come da elenco di seguito riportato). Il nuovo sistema, interamente digitale, complessivamente consente di gestire al meglio i flussi di clientela, riducendo i tempi di erogazione dei servizi offerti attraverso un

sistema semplificato. Negli uffici dove è disponibile il nuovo gestore delle attese, infatti, il cittadino può accedere in modo semplice e intuitivo allo sportello, l'operazione è gestita in modo flessibile ed è pianificata al meglio l'operatività del personale, consentendo l'erogazione dei servizi secondo le differenti modalità disponibili.

In uno scenario complesso come quello dell'emergenza sanitaria, l'obiettivo di Poste Italiane resta quello di agevolare l'accesso dei cittadini ai propri servizi, garantendo lo sviluppo innovativo e la valorizzazione tecnologica nel segno della digitalizzazione del Paese.

L'intervento conferma ancora una volta la vicinanza di Poste Italiane alle comunità locali, con l'intento di accompagnarle quotidianamente verso processi di modernizzazione e digitalizzazione per promuovere il benessere dei cittadini e lo sviluppo socio-economico, grazie alla capillarità della propria rete presente su tutto il territorio nazionale, anche nelle aree più periferiche.

Elenco uffici dove è possibile prenotare con App Ufficio postale, tramite WhatsApp, oppure da pc collegandosi al sito [poste.it](https://poste.it):

Viterbo Centro -Via Filippo Ascenzi, Viterbo 1 – Piazza Generale Carlo Alberto Dalla Chiesa, Viterbo 2 -Via Monte Cervino, Viterbo 3 -Via Alessandro Volta, Viterbo 4 – Strada Teverina, Viterbo 5 -Piazza Castel Dell'Ovo, Acquapendente, Bolsena, Capranica, Civita Castellana, Fabrica di Roma, Montalto di Castro, Montefiascone, Nepi, Orte Stazione, Ronciglione, Soriano nel Cimino, Tarquinia, Tuscania e Vetralla.