

Ufficio postale di Vitorchiano, il sindaco Grassotti: “Code lunghissime e locale angusto”

VITORCHIANO (Viterbo) – L’ufficio postale di Vitorchiano non è adeguato alla realtà di un Comune che negli ultimi anni ha conosciuto una notevole crescita di popolazione. I servizi di Poste Italiane sono molto utilizzati dai cittadini, che però sono costretti quotidianamente ad affrontare disagi, come le lunghissime code: si parte da una media di un’ora di attesa, ma si può arrivare anche a due ore per pagare un bollettino o ritirare la pensione. Inoltre, il locale è piccolo e non può accogliere più di due persone alla volta, con la conseguenza di dover attendere all’esterno, quindi al caldo d’estate e in balia delle intemperie d’inverno.

“Durante l’ultima stagione estiva – afferma il sindaco Ruggero Grassotti – l’amministrazione comunale ha provveduto, in seguito a malori che hanno colpito alcuni cittadini in attesa, a installare dei gazebo per creare un minimo di ombra per alleviare l’attesa del proprio turno. Gli sportelli attivi in teoria sono due, ma è sufficiente un piccolo intoppo o una pratica più complessa che tutto si blocca e la fila diventa interminabile. Oltre a questo, il personale spesso viene dirottato su altre filiali, quindi ogni mattina può succedere di tutto. I lavoratori attualmente in servizio cercano in ogni modo di soddisfare i clienti, ma la soluzione del problema va trovata altrove”.

“Chiedo quindi a Poste Italiane – prosegue – di intervenire con prontezza per ridurre i disagi che i cittadini di Vitorchiano stanno vivendo. In particolare, è opportuno che sia valutata la possibilità di una nuova sede per l’ufficio

postale, in grado di accogliere dignitosamente gli utenti e garantire ai dipendenti un ambiente più sano e adeguato. Chiedo altresì un maggiore impegno per garantire alla sede di Vitorchiano un personale numericamente adeguato. Vitorchiano ha un bacino di oltre cinquemila abitanti, si tratta di un Comune statisticamente giovane e dinamico che merita sicuramente maggiore attenzione da parte di un'azienda che si sta rinnovando offrendo sempre più servizi ai cittadini, e che vorremmo sempre più integrata nella vita della nostra comunità”.

Rapina all'ufficio postale di Canino, arrestati gli esecutori materiali



CANINO (Viterbo) – All'alba del 25 gennaio 2021 – dopo l'esecuzione dei provvedimenti restrittivi dell'8 dicembre 2020 – i Carabinieri del Nucleo Investigativo di Viterbo e della Compagnia CC di Tuscania, congiuntamente a personale della Polizia Stradale di Viterbo, hanno dato esecuzione a un'ordinanza di custodia cautelare emessa dal G.I.P. di Viterbo nei confronti di altre tre persone.

I predetti, a vario titolo, sono ritenuti esecutori materiali della rapina “a mano armata” consumata lo scorso 28 novembre presso l’Ufficio Postale di Canino, nel corso del quale i malviventi si sono impossessati della somma di 200.000 euro.

I tre indagati, già conosciuti alle Forze dell’Ordine, in relazione alle diverse esigenze cautelari, sono stati sottoposti due agli arresti domiciliari ed uno associato in carcere.

Sin dall’inizio, le indagini, coordinate dalla Procura della Repubblica di Viterbo, si erano concentrate sul possibile coinvolgimento di un dipendente dello stesso ufficio, motivo per il quale, l’8 dicembre 2020, veniva sottoposto ad altra misura cautelare l’ex direttore dell’ufficio postale di Canino insieme ad altri tre soggetti, risultati anche loro gli organizzatori del colpo.

**Poste Italiane, con il
gestore “Light” un altro
passo verso la
digitalizzazione del paese**



ROMA – Poste Italiane continua nello sviluppo digitale degli uffici postali della provincia di Viterbo.

Presso l'ufficio postale di Capranica, infatti, è stato installato ed è operativo il nuovo Gestore delle Attese "Light", un innovativo totem touch screen, dotato di un display riepilogativo nella sala al pubblico, che consente non solo di selezionare l'operazione da effettuare in base alle proprie necessità, ma anche di prenotare il turno a sportello acquisendo un ticket elettronico da remoto attraverso l'applicazione "Ufficio Postale", utilizzando il numero WhatsApp 371500371 da memorizzare sul proprio cellulare o direttamente dal Personal Computer collegandosi al sito www.poste.it.

Con la nuova installazione presso l'ufficio di Capranica, tra il modello standard e quello "Light", salgono a 20 gli uffici postali della provincia di Viterbo dotati del gestore delle attese e della possibilità di prenotare da remoto il proprio turno in ufficio postale (come da elenco di seguito riportato). Il nuovo sistema, interamente digitale, complessivamente consente di gestire al meglio i flussi di clientela, riducendo i tempi di erogazione dei servizi offerti attraverso un sistema semplificato. Negli uffici dove è disponibile il nuovo gestore delle attese, infatti, il cittadino può accedere in modo semplice e intuitivo allo sportello, l'operazione è gestita in modo flessibile ed è pianificata al meglio l'operatività del personale, consentendo l'erogazione dei servizi secondo le differenti modalità disponibili.

In uno scenario complesso come quello dell'emergenza sanitaria, l'obiettivo di Poste Italiane resta quello di

agevolare l'accesso dei cittadini ai propri servizi, garantendo lo sviluppo innovativo e la valorizzazione tecnologica nel segno della digitalizzazione del Paese.

L'intervento conferma ancora una volta la vicinanza di Poste Italiane alle comunità locali, con l'intento di accompagnarle quotidianamente verso processi di modernizzazione e digitalizzazione per promuovere il benessere dei cittadini e lo sviluppo socio-economico, grazie alla capillarità della propria rete presente su tutto il territorio nazionale, anche nelle aree più periferiche.

Elenco uffici dove è possibile prenotare con App Ufficio postale, tramite WhatsApp, oppure da pc collegandosi al sito poste.it:

Viterbo Centro -Via Filippo Ascenzi, Viterbo 1 – Piazza Generale Carlo Alberto Dalla Chiesa, Viterbo 2 -Via Monte Cervino, Viterbo 3 -Via Alessandro Volta, Viterbo 4 – Strada Teverina, Viterbo 5 -Piazza Castel Dell'Ovo, Acquapendente, Bolsena, Capranica, Civita Castellana, Fabrica di Roma, Montalto di Castro, Montefiascone, Nepi, Orte Stazione, Ronciglione, Soriano nel Cimino, Tarquinia, Tuscania e Vetralla.

Grotte Santo Stefano, lavori per l'abbattimento delle barriere architettoniche nell'ufficio postale



VITERBO – Poste Italiane comunica che l'ufficio postale di Via della Stazione a Grotte Santo Stefano, dal lunedì 17 a venerdì 22 agosto sarà interessato da lavori di manutenzione straordinaria, finalizzati al miglioramento degli standard di accoglienza e sicurezza degli ambienti. In particolare, nell'ambito degli interventi è previsto l'abbattimento delle barriere architettoniche.

Per eventuali esigenze, la clientela dell'ufficio di Via della Stazione potrà recarsi presso l'ufficio di Viterbo 4, in Strada Teverina 5 per tutte le operazioni postali e finanziarie, comprese le attività collegate ai libretti di risparmio, ai conti Bancoposta e il ritiro della corrispondenza a firma non consegnata per assenza del destinatario, aperto con orario dal lunedì al venerdì dalle 8.20 alle 13.35 e il sabato dalle 8.20 alle 12.35.

Da lunedì 24 agosto l'ufficio di Via della Stazione sarà di nuovo operativo con il consueto orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.20 alle 13.35 e il sabato dalle 8.20 alle 12.35.

L'adeguamento è parte del programma di "impegni" per i Comuni italiani con meno di 5.000 abitanti ribadito dall'Amministratore Delegato, Matteo Del Fante, in occasione della seconda edizione dell'incontro con i "Sindaci d'Italia" del 28 ottobre scorso a Roma, ed è coerente con la presenza capillare di Poste Italiane sul territorio e con l'attenzione che da sempre l'Azienda riserva alle comunità locali e alle aree meno densamente popolate.

In tutta Italia il piano di abbattimento delle barriere architettoniche coinvolge gli uffici Postali di circa 1300

Comuni. L'effettiva realizzazione di tali impegni è consultabile sul nuovo portale web all'indirizzo www.posteitaliane.it/piccoli-comuni. L'iniziativa è coerente con i principi ESG sull'ambiente, il sociale e il governo di impresa, rispettati dalle aziende socialmente responsabili, che contribuiscono allo sviluppo sostenibile del Paese.

Poste Italiane, in sei uffici di Viterbo e provincia il turno allo sportello si prenota su WhatsApp



VITERBO – In sei uffici postali di Viterbo da oggi è possibile prenotare il proprio turno allo sportello tramite WhatsApp direttamente dal proprio cellulare. Sono quelli di Viterbo Centro (Via Filippo Ascenzi 5), Viterbo 1(Piazza Generale Carlo Alberto Dalla Chiesa 9), Viterbo 2 (Via Monte Cervino 13), Viterbo 3 (Via Alessandro Volta 22), Viterbo 4 (Strada Teverina 5) e Viterbo 5 (Piazza Castel Dell'Ovo 8).

Richiedere il ticket elettronico con WhatsApp è molto semplice. Dopo aver memorizzato sul proprio smartphone il numero 3715003715, il cliente dovrà avviare una chat digitando qualsiasi testo al quale Poste Italiane risponderà in automatico proponendo alcune opzioni, tra queste la prenotazione del ticket. A quel punto, digitando Comune, indirizzo e numero civico di riferimento, al cliente sarà proposto l'ufficio postale più vicino con l'indicazione del primo appuntamento disponibile per la prenotazione, se il cliente accetta, la prenotazione sarà inoltrata in automatico mostrando sul display del cliente il relativo codice.

La prenotazione con Whatsapp è disponibile anche per i seguenti 13 uffici postali della provincia: Acquapendente, Bolsena, Civita Castellana, Fabrica di Roma, Montalto di Castro, Montefiascone, Nepi, Orte Stazione, Ronciglione, Soriano nel Cimino, Tarquinia, Tuscania e Vetralla.

Questa innovazione si aggiunge ai diversi metodi di prenotazione "a distanza" che Poste Italiane mette a disposizione della clientela già da diversi anni. Per tutti i 19 uffici citati, infatti, oltre alla prenotazione con Whatsapp, è anche possibile ottenere un "ticket elettronico" e prenotare il proprio turno allo sportello da remoto direttamente da smartphone e tablet utilizzando l'app "Ufficio Postale" oppure da pc dal sito poste.it, senza la necessità di registrarsi. In queste due modalità il sistema prevede anche la scelta dell'orario sia per il giorno corrente sia per quello successivo.

Poste Italiane, nel sottolineare la costante attenzione alle esigenze della clientela, precisa che a Viterbo e provincia sono comunque aperti, secondo varie modalità orarie, 84 uffici postali presenti sul territorio.

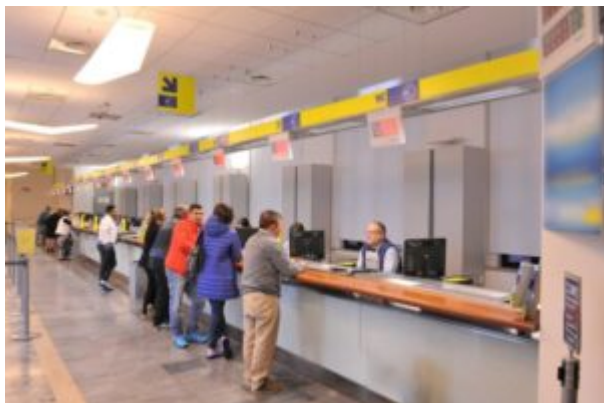
Nel pieno rispetto delle norme ancora attualmente in vigore per limitare il diffondersi del Covid-19 e in parallelo con l'evolversi in positivo della situazione sanitaria, Poste Italiane sta provvedendo a ripristinare gradualmente anche i

normali flussi di ingresso all'interno degli uffici postali. Nella provincia di Viterbo, infatti, in tutti gli uffici postali con possibilità di prenotazione a "distanza" è di nuovo possibile tornare ad attendere il proprio turno allo sportello all'interno dei locali. Per facilitare la gestione e l'utilizzo degli spazi, negli uffici abilitati è stata predisposta una segnaletica orizzontale che indica alla clientela come comportarsi durante l'accesso e il transito nei locali, consentendo un'attesa più confortevole e supportando i clienti per il mantenimento di un corretto distanziamento sociale. Gli ingressi sono comunque sempre gestiti e contingentati nel pieno rispetto delle distanze di sicurezza e quindi in relazione agli spazi utili nella sala al pubblico.

L'Azienda coglie infine l'occasione per ribadire l'invito a recarsi presso gli uffici postali muniti di appositi strumenti di protezione individuali.

Per ulteriori informazioni, è possibile consultare il sito www.poste.it o contattare il numero verde 800 00 33 22.

**Onano, da lunedì 27 luglio
l'ufficio postale ripristina
la consueta apertura dal
lunedì al sabato**



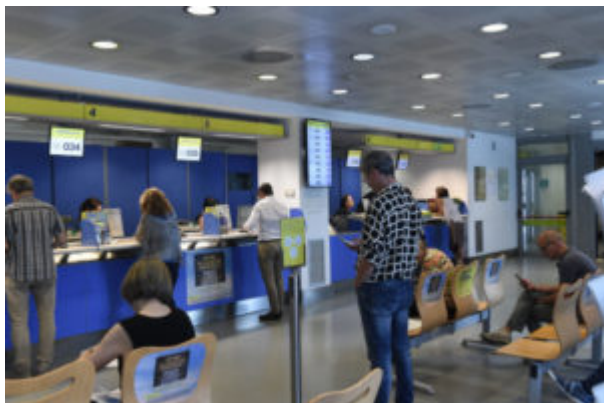
ONANO (Viterbo) – Poste Italiane prosegue nel programma di ripristino delle giornate di apertura e degli orari negli uffici postali della provincia di Viterbo.

A partire da lunedì 27 luglio, l'ufficio postale di Onano, i cui giorni di apertura erano stati temporaneamente rimodulati, ripristina l'operatività dal lunedì al sabato secondo i consueti orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.20 alle 13.45 e il sabato dalle 8.20 alle 12.45.

L'Azienda coglie l'occasione per ribadire l'invito a recarsi negli uffici postali muniti di appositi strumenti di protezione individuali.

Per ulteriori informazioni, è possibile consultare il sito www.poste.it o contattare il numero verde 800 00 33 22.

**Civita Castellana, lavori
all'ufficio postale di via
Enrico Toti**



CIVITA CASTELLANA (Viterbo) – Poste Italiane comunica che da oggi mercoledì 1 luglio l'ufficio postale di Civita Castellana, in Via Enrico Toti è interessato da lavori di manutenzione straordinaria.

Durante il periodo dei lavori nella sede di Civita Castellana 1, in Piazza San Clemente, sarà disponibile uno sportello dedicato alla clientela dell'ufficio di Via Enrico Toti per le operazioni postali e finanziarie, comprese le attività collegate ai libretti di risparmio e ai conti Bancoposta, il pagamento delle pensioni non ancora riscosse e il ritiro della corrispondenza non consegnata per assenza del destinatario, oltre alla consegna della posta ai casellisti. Lo sportello dedicato sarà disponibile nel consueto orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 8.20 alle 13.35 e il sabato dalle 8.20 alle 12.35.

A disposizione dei cittadini anche i limitrofi uffici di Castel Sant'Elia, in Via Riovicano, Nepi, in Via Roma, Faleria, in Via Vittorio Di Dario e Corchiano, in Piazza Del Bersagliere.